

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

Vendedores Ambulantes

ORIENTAÇÃO ATENDIMENTO AO CLIENTE

- **Além do atendimento** aos protocolos gerais e decretos estaduais, seguir os abaixo:
- **Reforçar os procedimentos** de higiene das mãos e antebraços;
- **Fornecer, em local de fácil acesso**, álcool gel 70% para clientes;
- **Se possível, instalar barreiras** que evitem o contato direto do consumidor com os produtos;
- **Os produtos devem ser comercializados** em suas embalagens primárias, atendendo ao acondicionamento sugerido pelo fabricante;
- **Produtos fracionados** devem ser embalados e não podem ficar expostos ao ambiente;
- **Produtos a granel** devem ser acondicionados de modo que não seja possível a contaminação por clientes e /ou manipuladores;
- **Não oferecer produtos** para degustação;
- **Capacitar todos os colaboradores** sobre as medidas de prevenção durante o atendimento ao cliente;
- **Copos, talheres, pratos e guardanapos** devem ser de material descartável;
- **Evitar a manipulação** desnecessária de notas e moedas, porém, se manipular, fazer a higienização das mãos;
- **Disponibilizar comunicados** que instruem os clientes e funcionários sobre as normas de proteção que estão em vigência.

ORIENTAÇÃO

HIGIENIZAÇÃO DO(S) AMBIENTE(S), SUPERFÍCIES E EQUIPAMENTOS

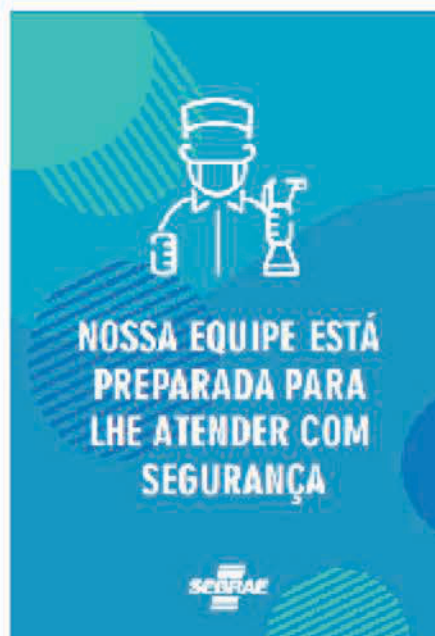
- **Higienizar frequentemente** balcões, balanças e outros utensílios;
- **Higienizar balcões**, bancadas, calculadoras, máquinas de cartão (envolta por papel filme), telefones móveis e outros itens de uso comum, com álcool 70% ou diluição de Hipoclorito de sódio a 2%, em intervalos mínimos de 30 minutos;
- **Reforçar a higienização** de mesas e cadeiras, evitar permanência de objetos na mesa e aumentar a higienização dos cardápios;
- **Disponibilização de álcool** em gel em cada mesa;

ORIENTAÇÃO

DESCARTE DO LIXO

- **Dentro das normas** da vigilância sanitária local, distribua as lixeiras em todos os setores, providas de tampa e pedal, nunca com acionamento manual;
- **Mantenha as lixeiras** higienizadas diariamente;
- **Descarte todos os EPIs** e papéis toalha usados para higienização de superfícies de acordo com as normas da vigilância sanitária local;
- **Remova o lixo diariamente** ou tantas vezes quanto forem necessárias durante o dia;
- **Quando removido**, o lixo deve ser armazenado ensacados em recipientes apropriados com tampa;
- **O profissional responsável** pelo recolhimento deve estar paramentado com luvas e máscara reutilizável

PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



Para o sucesso da reabertura dos negócios é necessário que todos compreendam que a segurança de cada um é resultado do trabalho coletivo, que envolve pilares como Responsabilidade, Consciência e Respeito.

As orientações contidas neste documento valem durante a PANDEMIA DO COVID-19 e são organizadas pela equipe técnica do SEBRAE no Piauí.





pi.sebrae.com.br
0800 570 0800

WhastApp: (86) 9 9583-4586
twitter.com/pi_sebrae
facebook.com/sebraepiaui
instagram.com/sebraepi