

# PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA RETOMADA SEGURA DAS ATIVIDADES

Vendedores Ambulantes

# ORIENTAÇÃO ATENDIMENTO AO CLIENTE

- **Além do atendimento** aos protocolos gerais e decretos estaduais, seguir os abaixo:
- **Reforçar os procedimentos** de higiene das mãos e antebraços;
- **Fornecer, em local de fácil acesso**, álcool gel 70% para clientes;
- **Se possível, instalar barreiras** que evitem o contato direto do consumidor com os produtos;
- **Os produtos devem ser comercializados** em suas embalagens primárias, atendendo ao acondicionamento sugerido pelo fabricante;
- **Produtos fracionados** devem ser embalados e não podem ficar expostos ao ambiente;
- **Produtos a granel** devem ser acondicionados de modo que não seja possível a contaminação por clientes e /ou manipuladores;
- **Não oferecer produtos** para degustação;
- **Capacitar todos os colaboradores** sobre as medidas de prevenção durante o atendimento ao cliente;
- **Copos, talheres, pratos e guardanapos** devem ser de material descartável;
- **Evitar a manipulação** desnecessária de notas e moedas, porém, se manipular, fazer a higienização das mãos;
- **Dispor de comunicados** que instruam os clientes e funcionários sobre as normas de proteção que estão em vigência.

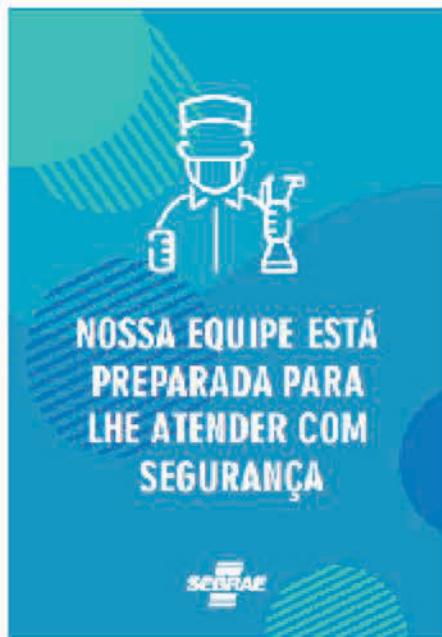
# ORIENTAÇÃO HIGIENIZAÇÃO DO(S) AMBIENTE(S), SUPERFÍCIES E EQUIPAMENTOS

- **Higienizar** **frequentemente** balcões, balanças e outros utensílios;
- **Higienizar balcões**, bancadas, calculadoras, máquinas de cartão (envolta por papel filme), telefones móveis e outros itens de uso comum, com álcool 70% ou diluição de Hipoclorito de sódio a 2%, em intervalos mínimos de 30 minutos;
- **Reforçar a higienização** de mesas e cadeiras, evitar permanência de objetos na mesa e aumentar a higienização dos cardápios;
- **Disponibilização de álcool** em gel em cada mesa;

# ORIENTAÇÃO DESCARTE DO LIXO

- **Dentro das normas** da vigilância sanitária local, distribua as lixeiras em todos os setores, providas de tampa e pedal, nunca com acionamento manual;
- **Mantenha as lixeiras** higienizadas diariamente;
- **Descarte todos os EPIs** e papéis toalha usados para higienização de superfícies de acordo com as normas da vigilância sanitária local;
- **Remova o lixo** **diariamente** ou tantas vezes quanto forem necessárias durante o dia;
- **Quando removido**, o lixo deve ser armazenado ensacados em recipientes apropriados com tampa;
- **O profissional responsável** pelo recolhimento deve estar paramentado com luvas e máscara reutilizável

# PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



# PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



# PADRÃO DE COMUNICAÇÃO VISUAL PARA AUXILIAR NA SINALIZAÇÃO INTERNA DAS EMPRESAS



**Para o sucesso da reabertura dos negócios é necessário que todos  
compreendam que a segurança de cada um é resultado do trabalho  
coletivo, que envolve pilares como Responsabilidade, Consciência e  
Respeito.**

**As orientações contidas neste documento valem durante a PANDEMIA  
DO COVID-19 e são organizadas pela equipe técnica do SEBRAE no  
Piauí.**





[pi.sebrae.com.br](http://pi.sebrae.com.br)  
0800 570 0800

WhatsApp: (86) 9 9583-4586  
[twitter.com/pi\\_sebrae](http://twitter.com/pi_sebrae)  
[facebook.com/sebraepiaui](http://facebook.com/sebraepiaui)  
[instagram.com/sebraepi](http://instagram.com/sebraepi)